



PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN
DINAS KESEHATAN
PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT BARU ILIR



Jalan. Al-Falah RT.30 No.02 KEC. BALIKPAPAN BARAT

NO. TELEPON 0542 426501

Email : Puskesmas_baru.ilir@yahoo.com

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS BARU ILIR

NOMOR : 188.46/12 /PKM-BI/2022

Tentang

PENANGGUNG JAWAB PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN

KEPALA UPTD PUSKESMAS BARU ILIR,

- Menimbang :
- a. bahwa demi kelancaran pelaksanaan pelayanan kesehatan dasar dan kepuasan pelanggan secara Komperhensif, berkesinambungan dan bermutu, perlu menunjukkan penanggung jawab petugas pengelola pengaduan UPTD Puskesmas Baru Ilir;
 - b. bahwa dalam berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud apa huruf a, perlu menetapkan dalam suatu keputusan.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang kesehatan (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 44, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
 2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
 3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
 4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratam tempat Praktik Mandiri Dokter dan Tempat Praktik Dokter Gigi;
 5. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU : Petugas pengelola pengaduan pada UPTD Puskesmas Baru Ilir sebagaimana terdapat dalam lampiran keputusan ini.
- KEDUA : Petugas Pengelola Pengaduan Bertugas:
- a. Menghimpun Pengaduan Masyarakat yang masuk melalui saluran Facebook, Instagram, kotak saran, Telepon, Whatapp dan Email
 - b. Membuat Rekapitulasi Pengaduan Harian
 - c. Melaporkan Ke Kepala Tata Usaha
- KETIGA : Surat Keputusan ini Mulai berlaku pada tanggal yang ditetapkan, dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam ketetapan ini akan diperbaiki sesuai ketentuan

Ditetapkan di : Balikpapan
Pada tanggal : 01 Juni 2022

KEPALA PUSKESMAS BARU ILIR

Erika Nina Sembiring

NIP.197006272000032007

LAMPIRAN 1: TENTANG KEPUTUSAN UPTD
PUSKESMAS BARU ILIR TENTANG PENETAPAN
PENANGGUNG JAWAB PETUGAS PENGELOLA
PENGADUAN UPTD PUSKESMAS BARU ILIR
NOMOR : 188.46/12/PKM-BRI
TANGGAL : 04 JUNI 2022

PENANGGUNG JAWAB PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN

NO	NAMA	NIP
1	Merly,SKM	198108312006042017
2	Zetty	197103031944032007

KEPALA PUSKESMAS BARU ILIR



Erika Nina Sembiring
NIP 197006272000032007